Анкета для оценки работы

Начало формы

1. **По какому поводу Вы обращались в орган инспекции?\***
   1.  проведение экспертиз
   2.  проведение обследований
   3.  проведение оценок
   4.  работа в рамках производственного контроля
   5.  получение консультаций
2. **Откуда Вы узнали о нас?\***
   1.  интернет
   2.  реклама
   3.  печатные издания
   4.  СМИ
   5. другое (укажите) 
3. **Как часто вы пользуетесь нашими услугами?\***
   1.  пользуюсь впервые
   2.  пользуюсь периодически
   3.  постоянное сотрудничество
4. **Укажите наиболее удобный для Вас способ обращения в орган инспекции?\***
   1.  лично
   2.  по почте
   3.  по e-mail
   4.  по телефону, факсу
5. **Достаточна и полноценна ли информация на сайте органа инспекции?\***
   1.  да
   2.  нет
   3.  частично, но требуются доработки
6. **Удовлетворило ли Вас качество предоставляемых услуг?\***
   1.  да
   2.  нет
7. **Оцените компетентность специалистов, осуществлявших прием и регистрацию заявлений\***
   1.  полностью компетентен в поставленных вопросах
   2.  частично компетентен в поставленных вопросах
   3.  совершенно не компетентен в поставленных вопросах
8. **Оцените компетентность специалистов, проводивших работы по оценке соответствия (экспертизу)\***
   1.  полностью компетентен в поставленных вопросах
   2.  частично компетентен в поставленных вопросах
   3.  совершенно не компетентен в поставленных вопросах
9. **Оцените качество документа по результатам инспекции (заключение, протокол и т.п.)\***
   1.  информация достаточная для получения ответа на заявленный вопрос
   2.  представленной информации не достаточно для получения ответа на заявленный вопрос
   3.  информация неполная, достаточная для получения ответа только на часть заявленного вопроса
10. **Были ли попытки склонения Вас к совершению действий коррупционного характера на любом этапе взаимодействия с органом инспекции?\***
    1.  да
    2.  нет
11. **Были ли у Вас жалобы и апелляции на работу органа инспекции?\***
    1.  да
    2.  нет
12. **Ваши пожелания и предложения по работе органа инспекции**
    1. ваши пожелания и предложения  
       

Конец формы